

# LEVERANSVILLKOR

FÖR SVERIGE, NORGE, DANMARK, FINLAND OCH ISLAND GÄLLANDE FRÅN 2008-09-01

## 1. Tillämplighet

Dessa villkor, jämte tvingande lag, gäller mellan Hero Kakel ("säljaren") och köpare eller beställare av Hero Kakels produkter ("köparen"). Villkoren är tillämpliga för näringsidkare, juridiska personer och privatpersoner. Hero Kakels saluförda produkter benämnes nedan med termerna "produkt", "vara" eller "gods". Vid s k containerköp gäller även "Villkor vid containerköp". Avvikelse från villkoren måste avtalas skriftligen mellan säljare och köpare för att bli gällande. Det åligger köparen att hålla sig uppdaterad med bestämmelser och villkor som vid varje tillfälle gäller inför beställning av nya varor.

## 2. Kvantitet

Det åligger köparen att vid beställning av produkter korrekt ange den kvantitet som skall levereras. Säljaren ansvarar inte för att en korrekt kvantitet av produkter beställs av köparen. Säljaren garanterar inte framtidig tillgång av en viss vara för det fall köparen önskar komplettera tidigare inköp. Köparen bör alltid beställa sådan kvantitet av varan att ett framtidig kompletteringsbehov täcks. Köparen har inte någon rätt att återlämna överbliven kvantitet av produkter till säljaren mot ersättning.

## 3. Beställning av produkter

Köparen ansvarar för att beställning av produkt sker så att denna kan levereras i god tid före beräknad användning av produkten. Det åligger även köparen att tillse att beställning av produkt sker så att risken för leveransförorsening minimeras. Säljaren ansvarar inte för att produkter ur sortimentet vid kompletterande beställning är slutslåda eller för att enskilda produkter har slutat att tillverkas och därför inte går att tillhandahålla. Vid kompletterande beställning av produkt kan säljaren inte garantera att färg-, nyans-, kalibrerings- eller strukturskillnad från tidigare levererad produkt kan förekomma.

## 4. Öppet köp och returrätt

Köparen har öppet köp i (30) dagar mot uppvisande av kvitto eller ordersedel. För beställningsvaror, dvs. varor som inte finns i lager eller ingår i ordinarie lagersortiment, gäller inte öppet köp eller returrätt. Vi tar endast emot felfria obrutna förpackningar i retur. Hela mosaikark kan returneras i originalförpackning. För varor som säljs till nedsatt pris på grund av utförsäljning, realisation eller kampanj gäller inte öppet köp eller returrätt. Sådana varor levereras i befintligt skick. För beställningsvaror, d v s varor som inte finns i lager eller ingår i ordinarie lagersortiment, gäller inte öppet köp eller returrätt.

## 5. Leverans

Leveranstid för produkter som finns i lager beräknas allmänt till cirka 1-5 arbetsdagar beroende på säsong. Vid leverans av produkter till glesbygdområden utanför det allmänna huvudväg nätet kan leveranstiden vara längre. I dessa fall görs även fraktkostnadstillägg. Produkt som inte finns i lager måste beställas av säljaren från tillverkaren i utlandet. Leveranstid för produkter som inte finns i lager är längre och varierar mellan två (2) till cirka tio (10) veckor beroende av varifrån produkterna måste beställas och på säsong. Det åligger köparen att inhämta upplysningar från säljaren om beräknad leveranstid för respektive beställd produkt som inte finns i lager. Har parterna i stället för en bestämd leveranstidpunkt avtalat en tidsrymd inom vilken leverans skall ske, löper denna från tidpunkten för sådant avtals ingående. Med leverans avses antingen att beställda produkter avhämtas av köparen eller dennes representant i säljarens driftställe eller att säljaren överlämnar de beställda produkterna till fraktbolag eller annan av köparen utsedd mottagare. Om säljaren inte levererar godset inom avtalad tid eller inom den i föregående stycke nämnda förlängda leveranstiden, har köparen rätt att genom skriftligt meddelande till säljaren fastställa skälig slutlig frist för leverans och att därvid ange att köparen avser att häva avtalet, om leverans inte sker inom denna frist. Beställt gods levereras på pallar. Kostnaden för Europall tillkommer.

## 6. Ansvarsövertagning m. m.

Säljaren ansvarar endast för beställt gods fram till dess att lastning skall ske för frakt till köparen. Köparen står för frakt om ej annat avtalats. Säljaren avseer sig ansvar för eventuella förseningar, felleveranser, skador på gods m m som orsakats under frakt med fraktbolag eller frakt ombesörjd av köparen själv. Även om Säljaren anlitar fraktbolag skall Köparen svara för erforderliga godsförsäkringar. Köparen ansvarar själv för mottagandet av varorna och att varorna lastas av och förvaras på ett riktigt sätt. Är köparen ej själv på plats skall denne tillse att annan för Köparens räkning finns på plats för mottagande. Köparen skall reklamera frakten till ansvarigt fraktbolag. Om leveransförorsening uppstår på grund av force majeure eller av orsak som säljaren svarar för, skall leveranstiden förlängas med tid, som under hänsynstagande till alla omständigheter i fallet kan anses skälig dock längst enligt vad som följer av punkt 15. Om Köparen ej avhämtat beställt gods i rätt tid övergår ansvar för gods och betaling omedelbart på Köparen.

## 7. Förvaring och materialhantering

Pallar med kakel får inte staplas mer än 3 pall på varandra. Pallar med klinker får inte staplas mer än 5 pallar på varandra. Kakel- och klinkerplattor skall packas och emballeras väl i förpackningar, de skall lastas och packas på pallar så att de blir förvarade och transporterade stående i sina förpackningar. Alla varor skall förvaras och hanteras enligt Säljarens, respektive producent och leverantörs anvisningar. Varor skall förvaras torrt och fritt från vatten, fukt, snö och övrig skaderisk så att ej skada uppkommer.

## 8. Undersökningsplikt och felansvar

Köparen är skyldig att vid mottagandet av leverans genast undersöka produkterna efter eventuella fel och säkerställa att artikel, färgton, kalibrering, mängd och kvalitetssortering av inköpta produkter är överensstämmande med beställningen. Det är köparens skyldighet att omgående vid lossning/leverans undersöka ifall skador förekommer på levererat gods och att rätt vara levererats samt att felleverans i övrigt ej ägt rum. Felaktigt levererad vara skall ej lossas. Det är köparens skyldighet att påtala skador för transportör och från honom få attest avseende skadade levererade varor. Det åligger köparen att noggrant undersöka levererade produkter före det att monteringsarbete av produkterna påbörjas. Defekta produkter får ej monteras. Kakel- och klinkerplattor som är storformatiga, långa eller med stor spännvidd kan innehålla differenser, till exempel konvexa eller konkava avvikelser, även inom kvalitetsnormen för plattan. Detta skall beaktas före montering. Köparen skall dessutom tvätta plattorna omedelbart efter montering, men före fogning och innan fästbruket har härdat, för att ha möjlighet att upptäcka defekter, skador på ytan eller på plattorna i övrigt. Sådan enstaka defekt platta kan bytas mot ny hos säljaren. För att sådant byte skall få förekomma måste den defekta plattan omgående demonteras före fogning och fästbruket stelnat och härdat. Köparen skall följa gällande skriftliga dokumenterade monteringsanvisningar från tillverkare, leverantör, säljaren och gällande HusAMA. Säljaren ansvarar inte för fel eller skador på levererade produkter som orsakats av att köparen, eller av denne anlitad person, förfarit oakttsamt vid handhavandet av produkten eller då Köparen ej fullgjort i övrigt vad som föreskrivits ovan. Säljaren ansvarar inte för skador som uppkommit på levererade produkter eller följskador på annan egendom eller mot tredje man. Säljaren ansvarar inte under några omständigheter för fel som upptäckts på redan monterade produkter. Säljaren ansvarar inte för att beställd och levererad produkt kan användas för det specifika ändamål som köparen har avsett. Alla reklamationer skall ske enligt nedan.

## 9. Produktansvar (skadebringande egenskaper)

Säljaren svarar för personskador endast i den mån skadeståndsskyldighet föreligger enligt Produktansvarslagen (1992:18). För skador på fast eller lös egendom påtar sig säljaren inget som helst ansvar. Ansvaret för att befintligt underlag och bakomliggande konstruktion vid montering av levererade produkter är lämpligt ligger helt på köparen. Säljaren ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan indirekt skada. Om tredje man framställer krav mot säljaren eller köparen på ersättning för skada som avses i denna punkt, skall andra parten genast underrättas härom.

## 10. Priser m. m.

Pris för säljarens produkter anges i separata prislistor. Angivna priser gäller exklusive moms och frakt samt mot kontant betalning. Priserna avser fritt hämtat från vårt lager i Kungälv. Säljaren förbehåller sig rätten att löpande justera priserna om prisjustering sker hos tillverkare, om råvarupriserna höjs eller andra oförutsedda kostnader kräver detta. Säljaren har rätt att göra en allmän justering av priserna i början på varje nytt kalenderår. För det fall export- eller importavgift, tull, skatt eller annan liknande påлага införs efter avtalets slutande, eller sker ändring av sådan, förbehåller sig säljaren rätten att ändra priset i motsvarande mån. Priser kan ändras även med hänsyn till valutaförändringar, inflations- eller devalveringsförlust, som påverkar inköp av varor till säljarens negativt.

## 11. Betalning

Om betalning, efter särskild överenskommelse, sker genom faktura skall full betalning erläggas inom trettio (30) dagar från fakturadatum. Fakturering sker generellt veckan efter avtalad betalningsdag. I fakturan skall säljarens artikelnummer och köparens kundnummer anges. Till faktureringsbeloppet kommer en expeditjonsavgift om tjuo (20) kronor per faktura. Kredit medges av säljaren till visst belopp efter att sedvanlig kreditprövning har utförts. Säljaren förbehåller sig rätten att utan att tillfråga köparen inhämta kreditupplysning inför en eventuell affärsuppgörelse. Vid köp för mindre belopp förbehåller sig säljaren rätten till kontant betalning. Från privatkunder accepteras endast kontant betalning vid köp i butiken. Om köparen ej betalar i rätt tid, har säljaren rätt till dröjsmålsränta enligt 4 och 6 §§ räntelagen. Idag vid varje tidpunkt gällande referensränta med tillägg av åtta procentenheter. Detsamma gäller för det fall köparen har beviljats kredit och betalning inte erhålls på förfallodagen. I detta fall utgår dröjsmålsränta från påföljande dag efter förfallodagen. Påminnelseavgift vid utebliven betalning utgår med fyrtioem (45) kronor vid varje tillfälle. Därtill kan komma inkassokostnader. Om köparen underlåter att ta emot/avhämta godset på fastställd dag, skall betalning ändå erläggas som om leverans skett enligt avtalet. Produkter enligt nya beställningar levereras först då förfallna fakturor är betalda, eller, när köparens kreditgräns har nåtts, när tidigare beställningar på kredit till motsvarande belopp har betalats. Förorsakar köparens dröjsmål med betalning kostnad för säljaren i form av kurs-, inflations- eller devalveringsförlust eller uppkommer därigenom andra kostnader såsom kostnader för betalningspåminnelser, lagerhållning m m, skall köparen ersätta säljaren dennes kostnader. Har köparen inte betalat inom en (1) månad från förfallodagen, har säljaren rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till köparen. Säljaren har då, utöver dröjsmålsränta, rätt till ersättning för all skada han lidit genom dröjsmålet.

## 12. Insolvens

Finns skälig anledning att anta att köparen inte kommer att fullgöra sin betalningsskyldighet, äger säljaren från tid till annan rätt att kräva att godtagbar säkerhet för betalning ställs, innan ytterligare leveranser verkställs. Sker ej detta utan dröjsmål avseende såväl verkställda som förestående leveranser, äger säljaren rätt att häva avtalet vad avser ej levererat gods. Godset förblir säljarens egendom, till dess det blivit fullt betalt.

## 13. Varuprover och utställningsmaterial

Säljaren tillhandhåller på förfrågan från köparen varuprover för samtliga produkter. Varuprover som har hämtats eller skickats från säljaren direkt, som har skickats direkt till köparen från leverantör på säljarens eller köparens begäran, eller som köparen på annat sätt har erhållit, får under inga omständigheter överlämnas eller förevisas för sådant företag som bedriver konkurrerande verksamhet eller saluför liknande varor som säljaren. Säljaren tillhandahåller i förekommande fall utställningsmaterial till köparen utan kostnad. Större exponeringsställ och utställningsmoduler levereras till köparen till självkostnadspris. Utställningsmaterial för montering i av köparen uppförda s k miljöer eller annan exponering levereras till reducerat pris. Dock förbehålles rätten till fullt pris enligt prislista för vissa produkter. Köparen skall tillse att material från säljaren inte används för att saluföra andra produkter än säljarens. Köparen skall under hela tiden samarbetet pågå vidmakthålla en intakt utställning av säljarens produkter. Utställningsmaterialet får inte under några omständigheter modifieras eller kasseras av köparen på egen hand. Ej heller får köparen utan Säljarens tillstånd nedmontera levererat utställningsmaterial, uppbyggda miljöer och exponeringsställ m m. För det fall köparen ej iaktar vad som ovan angivits har säljaren rätt att påkalla rättelse eller avbryta samarbetet. Köparen skall då ersätta säljaren all dennes skada varvid bland annat levererat material skall ersättas enligt vid varje tidpunkt gällande prislista. För det fall köparen vill avbryta samarbetet om utställning av säljarens produkter, eller ej längre saluför säljarens produkter åligger det denne att tillse att utställningsmaterial, varuprover m m transporteras åter till säljaren på köparens bekostnad. För ej återlämnat, kasserat eller på annat sätt använt utställningsmaterial m m erlägges fullt pris.

## 14. Reklamation m. m.

Reklamation av fel skall göras av köparen före montering av produkten och inom sju (7) dagar från mottagandet av leverans. Köparen har ingen rätt att reklamera redan monterade produkter. Om köparen visar att kvaliteten på levererat gods är felaktig i något hänseende, förbinder sig säljaren att i första hand byta ut sådant gods eller i andra hand kreditera köparen med motsvarande fakturabelopp, under förutsättning att felaktigt gods returneras till säljaren. Det åligger köparen att returnera det felaktiga godset till säljaren. Några andra anspråk på ersättning än fel på produkten beaktas inte. Reklamerade varor skall utan dröjsmål och senast två (2) dagar efter utförd reklamation returneras till säljaren för förvaring till dess att säljaren har godkänt reklamationen eller tvist med anledning av reklamationen har avslutats. Köparens betalningsskyldighet för beställda och fakturerade varor kvarstår till dess att reklamationen har godkänts av säljaren eller tvist med anledning av reklamationen avslutats. Köparen, eller annan av denne anlitad, har inte rätt på något sätt använda eller kassera varor som har reklamerats till säljaren såsom felaktiga. Reklamationsrätt bortfaller i sådant fall.

## 15. Force majeure

Om fullgörelsen av avtalet hindras eller försvåras av någon omständighet – såsom exempelvis krig, myndighetsin gripanden, oroligheter, inskränkningar i energitillförseln, arbetsmarknadsstörningar, förbud, restriktioner, uteblivna tillstånd, olyckshändelser, ogynnsamma transport- eller väderleksförhållanden eller uteblivna leveranser från underleverantörer – som en part inte skäligen kunnat förutse vid tiden för avtalets slutande och vars följder han inte heller skäligen kunnat undvika eller övervinna, skall han i motsvarande grad befrias från sin förpliktelse att på sätt som avtalats avlämna eller ta emot produkten. Det åligger part som önskar åberopa befrielsegrund att utan dröjsmål skriftligen underrätta andra parten om uppkomsten därav, liksom om dess upphörande. Om befrielsegrund hindrar köparen skall han ersätta säljaren för de merutgifter denne får vidkännas för att säkra och skydda godset. Om avtalets fullgörande försenas mer än sex månader av befrielsegrund som nämns i första stycket, har vardera parten utan inskränkning av vad som i övrigt gäller enligt dessa bestämmelser, rätt att häva avtalet genom skriftligt meddelande till den andre parten.

## 16. Tvist m. m.

För det fall köparen bryter mot bestämmelserna i dessa villkor eller vad som övrigt överenskommts med säljaren eller på annat sätt orsakar säljaren skada skall köparen ersätta säljaren för all skada dock lägst med ett belopp, exklusive mervärdesskatt, som uppgår till ett prisbasbelopp enligt lag (1962:381) om allmän försäkring. Härjämte har säljaren även rätt att göra övriga köprättsliga påföljder gällande. Säljarens ersättningskyldighet för fel, skada m m är begränsad till ett belopp motsvarande högst säljarens ordervärde. Brister köparen i sina åtaganden enligt dessa allmänna leveransvillkor eller lag bortfaller köparens rätt att göra gällande krav mot säljaren. För det fall något villkor skulle strida mot lag, jämkas eller vara ogiltigt, är dock villkoren i övrigt alltjämt gällande. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall avgöras av skiljemennd. Skiljeförandet skall äga rum i Göteborg. För tvisten kapitalbelopp som vid talans väckande uppgår till högst ett belopp motsvarande 20 prisbasbelopp exklusive mervärdesskatt enligt lag som ovan har part dock rätt att föra talan inför allmän domstol. Detsamma gäller om köparen är konsument. Vid sådan talan i domstol skall Göteborgs tingsrätt vara första instans. Säljaren har under alla omständigheter rätt att ansöka om betalningsföreläggande eller ansöka om konkurs mot köparen om gods för vilka betalning inte erlagts i rätt tid inte reklamerats av köparen enligt ovan. På detta avtal skall svensk lag tillämpas.